



Гарантийный талон
к Договору №__ от «__» _____ 20__ г.

Общие условия гарантии.

1. Срок гарантийного обслуживания на металлоконструкцию, стальной двери составляет 5 лет при соблюдении правил эксплуатации данного изделия и условий настоящей гарантии с момента продажи изделия.

2. Срок гарантийного обслуживания и замковые системы, дополнительные запирающие устройства, дополнительные механизмы закрывания двери, электромеханические, электромагнитные, аудио – видео системы и переговорные устройства, фурнитуру замков и дополнительных комплектующих составляет 1 год при соблюдении правил эксплуатации данного изделия и условий настоящей гарантии с момента продажи данного изделия. Срок гарантийного обслуживания на отделочные материалы внешней и внутренней отделки, уплотнители, анодированное покрытие фурнитуры, лакокрасочные покрытия составляет 3 месяца.

3. Срок гарантийного обслуживания на установку двери (при ее наличии) при соблюдении правил эксплуатации данного изделия и условий настоящей гарантии составляет 5 лет со дня установки изделия.

4. Срок гарантийного обслуживания на изделия, установленные в местах интенсивной эксплуатации (магазины, офисы и т.д.) составляет 6 месяцев, по остальным параметрам соответствует вышеуказанным срокам.

5. На скрытые производственные дефекты устанавливается гарантийное обслуживание в течение 5-ти летнего срока.

6. При установке металлической двери силами покупателя гарантия на изделие и комплектующие соответствует установленным срокам в том случае, если будет установлено, что дефекты возникли не в ходе монтажа данного изделия. В противном случае обслуживание производится по установленным тарифам.

7. Обязанности по настоящей гарантии осуществляются только на территории РФ.

8. Гарантийное обслуживание производится фирмой-изготовителем, осуществившей продажу и монтаж изделия.

Перечень обстоятельств, при которых не осуществляется гарантийное обслуживание
металлической двери.

1. Утрата гарантийного талона.

2. Наличие дефектов, появившихся вследствие транспортировки и монтажа двери сторонними лицами, не являющимися сотрудниками фирмы.

3. Наличие дефектов вызванных действием непреодолимой силы, несчастными случаями, стихийными бедствиями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц (взлом, механическое воздействие, засорение замочной скважины, повреждение ключа, вскрытие двери не специалистами сервисной службы обслуживающей компании).

4. При наличии повреждений вызванных путем попадания вовнутрь изделия и его комплектующих посторонних предметов, жидкостей, веществ, в т.ч. строительной пыли, мусора, песка, насекомых.

5. Нарушение правил эксплуатации двери.

6. Наличие дефектов, вызванных изменениями и дополнениями или переоборудованием данного изделия.

7. При несоблюдении правил и порядка эксплуатации запирающих устройств.

8. Наличие следов попыток неквалифицированного ремонта.

9. Окончание срока действия гарантийного ремонта.

10. Нарушение порядка оформления гарантийного талона.

11. Не подлежит гарантийному обслуживанию дефекты, выявленные после принятия работы и подписания акта выполненных работ, за исключением скрытых производственных дефектов выявленных в процессе эксплуатации двери.

12. Дефекты, возникшие в результате коммунально-бытовых аварий (аварии систем водоснабжения, канализации, отопления).

14. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- Изменения геометрии инженерных конструкций в коттеджах из-за просадки фундамента, при подвижках грунта, из-за сезонной адсорбции древесины;
- Замерзания смазочных материалов, образования конденсата и наледи на полотне и замках, а также коррозии замков и металлических частей полотна при отсутствии в строениях не отапливаемого и сухого (вентилируемого) теплового тамбура между дверью и основным помещением;
- Потери товарного вида невлагостойких панелей и фурнитуры для дверей имеющих прямой контакт с улицей;
- Естественного износа комплектующих и частей двери (износ покрытия: на пороге, на ручках, на ключах и пр.)

Обстоятельства лишения гарантии.

1. Дверь или её комплектующие части (на основании заключения сервисного мастера) снимаются с бесплатного гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- Несоблюдение правил эксплуатации;
- Отсутствие либо повреждение пломб на запирающих устройствах;
- Монтаж либо заделка или переделка дверного проема не уполномоченными на то производителем лицами;
- Вмешательство в конструкцию двери, а также навеска или врезка дополнительных устройств (доводчиков, замков, глазков и т.п.) не уполномоченными на то производителем лицами;
- Самостоятельной замены замков, уплотнителей, отделки или их частей, а также самостоятельного ремонта каких-либо частей двери;
- Нарезка дополнительных ключей в мастерских, не уполномоченных на то производителем.

2. Систематическое не исполнение рекомендаций специалистов сервисной службы по предупреждению возникающих причин сопутствующих выходу из строя узлов и механизмов двери.

3. Попустительство покупателя данного изделия при неисполнении рекомендаций специалиста сервисной службы по предупреждению возникающих причин сопутствующих выходу из строя узлов и механизмов двери в отношении третьих лиц, эксплуатирующих данное изделие.

4. При попытке ремонта изделия лицами, которые не являются сотрудниками сервисной службы фирмы-изготовителя.

Гарантийное обслуживание металлической двери производится только при наличии гарантийного талона с отметкой о дате продажи или монтажа двери.

Товар получен в исправном состоянии. С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Сведения о продавце: ООО "ПК-Гарант" ИНН: 5020067010 ОГРН: 1115020001788	Сведения о покупателе:
---	------------------------

Гарантийный талон действителен при наличии печати и подписи продавца.

Правила эксплуатации металлической двери.

1. Металлическая дверь должна использоваться по прямому ее назначению.

2. Металлическая дверь не должна использоваться в качестве устройств перекрытия с последующей укладкой на нее кирпичей, блоков, металлических балок и других строительных материалов.

3. Металлическая дверь изготавливается производителем индивидуально с учетом особенности дверного проема, конструктивных параметров двери, видов отделки, оснащением замково-запирающих устройств, тепло-звукоизолирующими материалами.

4. Для закрывания двери следует, не нажимая на ручку, плавно притворить полотно с небольшим усилием необходимым для штатной деформации уплотнителя. После закрытия, полотно фиксируется на защелке и можно закрывать замки. Запирание замков следует производить полностью, повернув ключ на максимальное количество оборотов. При закрывании сувальдных замков требуется делать перерыв, около 1сек, после каждого оборота ключа. Рекомендуется запирать дверь на все имеющиеся замки.

5. Во время открывания двери нажимать на ручку не следует, убедившись, что все замки и задвижки находятся в открытом состоянии. Если Вы нажали на ручку с закрытым замком, то следует, вернув ручку в свободное состояние нажать (потянуть) дверь до момента её фиксации на защелке. После этого следует открыть замки и только потом снова нажимать на ручку.

6. Категорически запрещается самостоятельно разбирать замки и другие комплектующие двери.

Данные действия могут производить только квалифицированные сотрудники сервисной службы. Во избежание поломки замков и повреждения покрытия на раме, не рекомендуется выдвигать ригели замков и задвижку при открытой двери. Не допускаются попытки закрытия двери при выдвинутых ригелях замков или выдвинутой задвижке. Периодически рекомендуется смазывать механизмы замков через технологические отверстия. Не допускайте резкого открывания и закрывания (хлопанья) дверью. Не разрешайте детям кататься на полотне двери или играть с дверью, во избежание травм. Не допускайте засорения замковых скважин каким-либо видом мусора, а также других механических частей двери.

7. При установке двери в качестве уличной необходим соответствующий вид отделки, наличие максимальных параметров тепло-звукоизоляции, применение соответствующего рода запирающих устройств. Для дверей, прямой контакт с улицей, необходимо наличие козырька защищающего от прямых воздействий осадков. Для дверей имеющих прямой контакт с улицей или с помещением, в котором температура сравнима с температурой на открытом воздухе, во избежание образования конденсата и/или наледи необходимо наличие нем отапливаемого и сухого (вентилируемого) теплового тамбура между дверью и основным помещением.

8. Следите за тем, чтобы на притворной части дверного полотна и металлической коробке не скапливался лед, грязь и другой вид мусора (в зависимости от времени года). Наличие грязи и льда на выше указанных местах мешает плотному закрывания двери, не дает дверным уплотнителям принять нужную форму. В результате этого дверные механизмы испытывают дополнительную нагрузку, что может привести к деформации деталей конструкции и нарушению геометрии всей двери в целом, влекущей за собой возникновение дополнительных неисправностей. Не допускайте воздействие на дверь и её комплектующие части активных сред (дождь, снег, строительная пыль, повышенная влажность и пр.). Во избежание порчи отделки запрещается использовать для чистки двери средства с химическими активным» и/или абразивными компонентами.

9. Фиксирование двери в открытом положении допускается только с помощью фиксируемого доводчика или фиксаторов. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ подкладывание под полотно двери различных предметов (доски, кирпичи и пр.).

10. Ламинат, шпон, массив дерева являются гигроскопическим материалом, поэтому при установке двери соответствующее помещение должно иметь необходимую температуру и влажность. Если данное требование невозможно выполнить, то шпонируемые панели должны пройти влагоустойчивую обработку. Стандартные панели рассчитаны на температуру в помещении от +10 до +30 градусов и относительной влажности от 40% до 65%. Для сохранения внешнего вида шпонируемых панелей разрешается чистка поверхности мягкой влажной салфеткой. Не

допускаются грубые механические воздействия на панель, ее контакты с кислотами, щелочами и солевыми растворами, а также обильное смачивание водой. Это может привести к появлению дефектов на ее поверхности и ухудшению внешнего вида, а также появлению коррозии на металлических частях конструкции. При проведении ремонтно-строительных работ в помещении эксплуатации двери необходимо упаковывать данное изделие соответствующими материалами во избежание порчи двери и внешнего вида и дополнительных комплектующих. Фирма-изготовитель не несет ответственности за возможный вред прямо или косвенно причиненный изделию в результате несоблюдения правил эксплуатации изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц (в любых их проявлениях), домашними, бездомными животными, за вред причиненный действием непреодолимой силы или стихийным бедствием.

Внимание: металлические двери производителя оборудуются различными видами запирающих устройств. При установке изделия специалист производит квалифицированный инструктаж потребителя о порядке эксплуатации двери и работы запирающих устройств. Только точное соблюдение данных предписаний и предписаний изложенных в инструкции гарантирует сервисное обслуживание. При покупке изделия у представителя фирмы –изготовителя получите информацию о модели и марке замка, которым оборудовано изделие, а также принципе работы данного замка.

Меры предосторожности:

1. Не следует засовывать пальцы рук в отверстия захода ригелей, это чревато травматизмом пальцев или их порезом.
2. Не засовывайте пальцы рук между дверным полотном и коробкой в момент закрывания двери.
3. Перед открыванием двери посмотрите в глазок, во избежание причинения вреда третьим лицам.